



Relevé des échanges

Commission Tourisme durable – 08/11/2018 – Champs-Romain

PJ : Diaporama de présentation Bilan 2018 et Programmation 2019

La commission s'est réunie le 08 novembre 2018, à 14h30 à la salle des fêtes de Champs-Romain.

La réunion était animée par :

Delphine Coudert, Responsable Pôle Découverte et territoire - PNR

Caroline Poujol, Chargée de mission Tourisme durable – PNR

Avec la participation de :

Marie Pujol, coordinatrice des activités EEDD et Sport de Nature - PNR

Personnes présentes :

| | |
|----------------------------|--|
| De Bettignies Paul | Les Drouilles Bleues |
| Bourdeau Pascal | Vice-président PNR |
| Bourdin Julie | CDT 87 |
| Brandizi Anne-Lise | OT Porte océane du Limousin |
| Braud Véronique | La vieille maison de Pensol |
| Burguion Xavier | OT Pays de ST-Yrieix |
| Conge Laura | OT Périgord-Limousin |
| Goreau Natacha | OT Nontron - Périgord nontronnais |
| Gourbat Michèle | CD24 – service Tourisme |
| Lacote Christelle | OT Pays de Nexon-Monts de Châlus |
| Lambert Christophe | Fédération Châtaigneraie Limousine |
| Molina Dominique et Manuel | Camping de Corneuil, St-Sulpice-de-Mareuil |
| Perceval Laurence | Les 2 abbesses en vert |
| Ravailhe Jean-Michel | Fédération de pêche Dordogne |
| Roux Stéphane | CDT 87 |
| Sudrie Alain Pierre | Commune de Châlus |
| Toulot Céline | CDT 24 |
| Tixeuil Georges | Délégué PNR Mairie de Saint-Mathieu |

Personnes excusées :

| | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Barraud Sarah | OT Périgord-Limousin |
| Brive Françoise | Parenthèses imaginaires |
| Brousseau Olivier | Région Nouvelle-Aquitaine |
| Cardoso Felipe | La Quinta |
| Chassain Thérèse | OT Périgord-Limousin |
| Cintas Janet | OT Varaignes - Périgord nontronnais |
| Dartout Marie-Jeanne | Déléguée PNR – St-Jory-de-Chalais |
| Martinet Julie | OT Périgord Dronne Belle |
| Matous Isabelle | Région Nouvelle-Aquitaine |
| Morel Marie-France | Chambre d’hôtes Clos de l’Arthonnet |
| Muijen Antonie et Jolanda | Camping des Alouettes |
| Picat Bruno | CD 87 |
| Rivière Nathalie | OT Ouest Limousin |
| Sanial Laurence | Aux insolites des Feuillardiers |
| Teisseire Manon | Espace Hermeline |
| Theveny Aurélie | OT Pays de Nexon-Monts-de-Châlus |
| Valadié Evelyne | CD24 – service Tourisme |
| Vauriac Bernard | Président PNR |

ORDRE DU JOUR

*** Présentation des démarches Inter-Parcs** sur l’Itinérance et les Sports de nature : Massif central (IPAMAC) et Nouvelle-Aquitaine

***Structuration touristique**

*** Bilan des actions 2018 et validation de la programmation 2019 :**

- Renouvellement de l’adhésion du Parc à la CETD
- Accompagnement et animation du Réseau Tourisme Durable
- Programme le Parc en famille et Terra Aventura
- Itinérance la Grande boucle du Parc,
- Mise en marché, séjours
- Communication et promotion touristiques

*** Points divers**

*** Retour en images sur les 20 ans du Parc**

Voir le Diaporama de présentation joint.

Relevés des échanges :

1. Démarches Inter-Parcs

Le PNR Périgord-Limousin prévoit de travailler sur les thématiques de l'itinérance et des sports de nature en lien avec deux réseaux des Parcs :

- Réseau des Parcs IPAMAC (Inter-Parc Massif Central) sur les thématiques : Itinérance, Activités de pleine nature, Multimodalité.
- Inter Parcs Nouvelle-Aquitaine : les Parcs de Nouvelle-Aquitaine souhaitent conduire des actions conjointes et transversales sur la question des Sports de nature.
Une mission de diagnostic / préconisations / pistes d'actions va être conduite entre fin 2018 et sept. 2019, sous la coordination d'un Chargé de Mission Sports de nature du PNR des Landes de Gascogne, un Parc pilote sur ce sujet.
Ce travail sera mené en concertation avec nos partenaires institutionnels CD24 (Service des sports) et Fédération Châtaigneraie Limousine impliqués sur ces thématiques.
- Des financements régionaux d'actions inter-Parcs seront réalisés sous forme d'appel à projet.

2. Structuration touristique : point sur les candidatures à l'appel à projets NOTT

Il a été rappelé que le Parc avait proposé d'accompagner en 2018 la rédaction d'une candidature à l'appel à projet Nouvelle Organisation Touristique des Territoires (NOTT) de la région Nouvelle-Aquitaine en coordonnant la démarche pour l'ensemble des EPCI.

Après démarrage d'un comité technique rassemblant les premières EPCI volontaires, le projet s'est arrêté à la suite de prises de position diverses de certaines EPCI, ne permettant plus au Parc de travailler sur un périmètre cohérent.

A ce jour, en Haute-Vienne, aucun EPCI n'a candidaté. En Dordogne, les communautés de communes du Périgord Nontronnais et Dronne et Belle ont déposé un dossier de candidature associées à l'agglomération du Grand Périgueux.

Cela soulève plusieurs interrogations : quid des Communautés de communes qui ne sont pas entrées dans le dispositif pour pouvoir bénéficier à l'avenir des crédits sectoriels Tourisme de la Région ? Quelle cohérence ?

Christophe Lambert exprime également son regret quant au dispositif de formations qui aurait pu être mis en place pour les prestataires et qui ne pourra pas se faire sans le NOTT.

Au niveau du Parc, face à la volonté des EPCI et offices de tourisme à ne pas vouloir travailler sur la structuration à l'échelle du Parc, il a été décidé de réduire le temps d'animation consacré aux Offices de tourisme dans l'accompagnement de leurs stratégies respectives. Le travail se poursuivra toutefois sur l'aspect communication et promotion s'il y a toujours une volonté commune et partagée.

Pascal Bourdeau fait part de son immense regret quant à ce choix, à la fois pour le Parc mais également au niveau de sa communauté de communes (Périgord Nontronnais) qui a choisi de rejoindre un territoire s'étendant de St-Alvère à Piégut en passant par Périgueux, et rejoignant St Astier, Mussidan, et Montpon.

3. Bilan 2018 et programmation 2019

Le PNR renouvelle son adhésion à la Charte européenne du tourisme durable pour la période 2018 – 2023

Fin 2017, le Parc avait présenté sa candidature à Europarc afin de renouveler sa stratégie Tourisme durable dans le cadre de référence de la Charte européenne du tourisme durable. Après une visite d'audit en juin 2018 par Britta Baums, Experte Europarc, le PNR Périgord-Limousin vient de recevoir la notification de sa réévaluation pour la période 2018 – 2023.

L'actualisation de la stratégie tourisme durable du Parc naturel régional Périgord-Limousin s'articule autour de 4 pôles principaux :

- La structuration de l'offre écotouristique
- L'accompagnement des professionnels
- La promotion de l'offre écotouristique
- La gouvernance

Accompagnement et animation du Réseau Tourisme Durable

Accompagnements individuels (Marque Valeurs Parc et Volet 2 CETD) :

En 2018, le PNR a réalisé l'accompagnement individuel (audits) de 11 nouveaux candidats à la Marque Valeurs Parc ou Volet 2 CETD.

D'ici la fin de l'année 2018, 16 renouvellements sont à prévoir. Une partie des renouvellements sera réalisée sous forme d'autodiagnostic coconstruits avec les membres du Réseau Tourisme durable.

Les Rendez-vous du Réseau en 2018

- **Atelier de Narration territoriale** entre janvier et mars : découvrir des « pépites » du Parc et apprendre à en parler de manière sensible sous forme de textes brefs, ou photographies (avec l'intervention de Occitania Creativa de Périgueux).
- **Formation Web, Réseaux sociaux** : 2 séances ont eu lieu au premier semestre :
Formation d'une journée pour les débutants : prestataire externe
Formation d'une journée pour les confirmés : encadré par les membres du réseau
Un nouveau module Facebook débutant de « rattrapage » sera proposé fin 2018.
- **Formation 0 pesticides** à destination des Campings proposée à l'automne en lien avec la Fédération des Campings du Limousin au Camping des Alouettes à Cognac-la-Forêt (nouveau membre du réseau).
- **Formation Gestion environnementale** : prévue le 13 décembre prochain à destination des membres du Réseau Tourisme durable.

Les perspectives 2019 :

Accompagnements individuels (5 structures touristiques) - Budget: 5 000€

Animation du Réseau Tourisme durable – Budget 4 000€

Programme le Parc en famille et Terra Aventura

Parc en famille

Marie Pujol est la nouvelle référente de l'Offre famille du Parc : elle sera en charge des relations avec les CDT 24 et 87, et en charge de l'élaboration du programme d'animations « Parc en famille » et de l'animation du réseau des acteurs du programme.

Le bilan de la saison 2018 est relativement positif avec une fréquentation constante par rapport à 2017. D'un point de vue qualitatif, le PNR Périgord-Limousin souhaite que chaque animation porte la plus-value Parc, le programme 2019 va être travaillé dans ce sens.

Une réunion de bilan et programmation des animations en lien avec l'ensemble des prestataires est prévue le lundi 26/11.

| PARC EN FAMILLE 2018 | | | | |
|-----------------------------|---|----------------|----------------|-----------------------------|
| | Nb. ateliers | ENFANTS | ADULTES | TOTAL 2018 |
| Pêche | 14 | 110 | 98 | 208 |
| Sports Nature | 6 | 25 | 29 | 54 |
| Apiculture | 5 | 50 | 53 | 103 |
| Vannerie | 2 | 8 | 13 | 21 |
| Fermes | 12 | 102 | 90 | 192 |
| Nature | 3 | 13 | 10 | 23 |
| | 42 | 308 | 293 | 601 |
| | 5 annulations sur 42 animations, soit 37 animations | | | Moy. 16 participants /anim. |

Terra aventura

L'office de tourisme Périgord-Limousin confirme le grand succès de terra aventura : la cache située à St-Jean-de-Côle par exemple a déjà reçu plus de 2000 visiteurs depuis le mois de juin. Il est prévu d'en créer d'autres sur le territoire en 2019.



Les prestataires de la com. com Dronne et Belle regrettent que l'office de tourisme ne se positionne pas pour créer une à Brantôme-en-Périgord. Les joueurs organisent souvent des week-ends pour venir faire plusieurs caches, en toute saison, ce qui serait très intéressant pour les hébergeurs.

Itinérance la Grande boucle du Parc

Pour répondre à la question des offices de tourisme, des guides seront édités en complément du Département de la Dordogne pour assurer une diffusion gratuite dans tous les offices de tourisme.

Certains territoires ne sont pas concernés par le passage de la grande boucle, comme le Pays de St-Yrieix ou Dronne et Belle. Pour répondre à la question du directeur de l'OT du Pays de St-Yrieix il sera possible de travailler ensuite sur des liaisons ou des modifications de parcours, à condition que les chemins soient bien inscrits au PDIPR.

Mise en marché, séjours

Travail du Réseau Tourisme durable (premier trimestre 2019) :

- Proposer des suggestions de Week-endS ou séjours thématiques en lien avec les hébergements du Réseau
- Proposer des suggestions WE/ Séjours du PNR Périgord-Limousin à l'occasion du Salon des Randonnées de Lyon en mars 2019.

Présentation de Elloha :

Le PNR s'appuie sur les démarches des Comités départementaux du tourisme de Haute-Vienne et de Dordogne qui proposent aux professionnels du tourisme d'intégrer une plateforme de disponibilités et de réservations sur internet (Elloha).

Durant la phase de lancement de cette plateforme, les CDT proposent un module gratuit de mise en place de système de disponibilité /paiement, proposé aux professionnels du tourisme désireux de « tester » l'outil.

Stéphane Roux du CDT 87 présente la Plateforme Elloha. Véronique Braud de la Vieille Maison de Pensol se demande pourquoi elle n'a pas été informée plus tôt de ces modules gratuits, sachant que l'outil est disponible depuis le début d'année 2018. Pourtant, des réunions d'information ont été réalisées par les CDT et les Offices de tourisme au cours de l'année 2018.

Communication et promotion touristiques

Carte touristique

Très bon retour des hébergeurs sur la nouvelle carte touristique qu'ils trouvent très pratique et utile pour les gens en séjour, tout comme plusieurs Offices de tourisme qui l'ont bien diffusé. Les offices de tourisme l'ont également bien diffusé. L'OT Porte Océane du Limousin n'a pas eu de retour particulier des agents d'accueil sur l'utilité et l'utilisation de cet outil.

La Carte a été utile aussi sur l'opération de promotion organisée à Bordeaux aux vacances de Toussaint où le Parc était présent 4 journée grâce à la participation de prestataires (Les 2 abbesses en vert et Parenthèses Imaginaires) ainsi qu'un agent du Parc.

Malgré tout il manque encore une brochure d'appel, à voir selon le budget qui sera voté s'il est envisageable d'y travailler, en particulier avec les prestataires du réseau écotouristique.

Le Calendrier des animations est quant à lui très apprécié et très bien diffusé (commission Culture)

Web

Le Parc a eu confirmation de la Région que le site Itiaqui allait être déployé sur l'ensemble de la Région Nouvelle-Aquitaine. Le Parc prévoit donc de développer un widget sur son site et de ne pas consacrer de budget spécifique au déploiement d'une version adaptée spécifique.

A compter de la fin 2018, le CDT Haute-Vienne s'engage avec le prestataire Loopy pour redéployer ses outils de valorisation des Randonnées et itinérances en ligne (site web, application mobile).

La commission valide le projet de programmation 2019 qui sera présenté en conférence des partenaires le 27/11 et en débat d'orientations budgétaires le 4/12.

4. Questions diverses

Signalétique PNR à l'entrée des communes

A la demande de plusieurs prestataires, il est demandé d'étudier la possibilité d'implanter des panneaux PNR à l'entrée de chaque commune du Parc, comme on peut le voir dans certains Parcs comme les Landes de Gascogne par exemple.

Les touristes qui passent ou qui séjournent ne voient pas qu'ils sont sur le Parc, mis à part dans les villes-portes et aux grandes entrées.

La demande sera transmise à l'exécutif du Parc, via Pascal Bourdeau qui se fera le relais de cette requête.

Intervention des représentants du réseau Hébergements

Paul de Bettignies des Drouilles Bleues, fait part de la proposition du Réseau Tourisme durable du Parc.

Les membres du Réseau TD souhaiteraient pouvoir donner leurs avis aux membres de l'exécutif du PNR Périgord-Limousin, afin que ceux-ci puissent prendre des « décisions éclairées ».

Il est proposé par les membres du Réseau d'organiser avant la Commission Tourisme durable, une réunion technique visant à :

- Proposer des thématiques ou sujets à mettre à l'ordre du jour de la Commission
- Organiser un temps de discussion sur un sujet qui sera présenté à la Commission suivante, donner un avis qui fasse consensus
- Désigner un « Rapporteur » du Réseau Tourisme durable qui sera présent à la Commission, en binôme avec la Chargée de mission.

Pascal Bourdeau est tout à fait ouvert et favorable à cette proposition de travail, il salue l'initiative des membres du Réseau Tourisme durable.

Fin de la réunion : 17h00.

